

Katalog innowacyjnych modułów i programów kształcenia

opracowany w ramach projektu

“Partnerstwa strategiczne w dziedzinie
edukacji medycznej z ukierunkowaniem na
treści kształcenia i zwiększenie możliwości
na rynku pracy”
(MEDIC)



Project number 2020-1-DE02-KA202-007407



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

witamy



Spis treści

1.	Wprowadzenie	4
2.	Partnerzy	5
3.	Moduły	
	3.1. MODUŁ 1: Cyfryzacja w procesie ochrony zdrowia	6
	3.2. MODUŁ 2: Motywacja i demotywacja	10
	3.3. MODUŁ 3: Interakcja człowiek-robot-człowiek	13
	3.4. MODUŁ 4: Teleopieka / Telepielęgniarstwo.....	17
	3.5. MODUŁ 5: Ochrona środowiska w procesie opieki.....	21
4.	Wnioski	26



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



1 Wprowadzenie

Niniejsza broszura została stworzona przez międzynarodowy zespół w ramach projektu “Partnerstwa strategiczne w dziedzinie edukacji medycznej z ukierunkowaniem na treści kształcenia i zwiększenie możliwości na rynku pracy” (MEDIC). W broszurze znajdziesz implementację kompetencji z katalogu kompetencji w modułach nauczania i uczenia się. W tym celu wybrano treści z obszarów elektronicznej dokumentacji opieki, systemów pomocy technicznej, teleopieki/pielęgniarstwa, ochrony środowiska, profilaktyki demotywacji w pracy oraz interakcji człowiek-robot-człowiek.

Poszczególne moduły nauczania i uczenia się zostały zrealizowane w formatach medialnych, z uwzględnieniem innowacyjnych zasad pedagogicznych. Zostały one również przygotowane z uwzględnieniem najnowszych wytycznych dla sektora edukacji. Uwzględniają one zmianę modelu edukacyjnego, który po pandemii został mocno zdigitalizowany, a także wytyczne edukacyjne związane ze zmianą społeczną. Edukacja musi uwzględniać te zmiany i stale dostosowywać treści edukacyjne do wymagań współczesnego życia.

Wszyscy partnerzy przyczynili się do powstania broszury, a Uniwersytet Jagielloński objął przewodnictwo w pracach.



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



JAGIELLONIAN UNIVERSITY
IN KRAKÓW



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

2

Partnerzy

Thüringer Agentur für Europäische
Programme e.V., Niemcy (Zarządzanie
projektami)

mgr inż. Liliana Hrytsyshyn

E-Mail: info@thaep.de

www.thaep.de

UNIWERSYTET JAGIELLONSKI, Polska

Prof. Dr. hab. Teresa Sasińska-Klas

E-Mail: uhsasins@cyfronet.krakow.pl

www.cyfronet.pl

Ludwig-Fresenius-Schulen GmbH, Niemcy
Silvia Grabs

E-Mail: silvia.grabs@ludwig-fresenius.de

www.Ludwig-fresenius.de

Asociatia pentru Educatie si Dezvoltare
Durabila, Rumunia

Gabriel Dobrescu

E-Mail: gabrieldobrescuio@yahoo.com

www.aesd.ro

YESA Central Europa, Österreich

Herr Dr. Christian Hemerka

E-Mail: c.hemerka@hemok.net

www.yesa.at



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



3

Moduł 1: Cyfryzacja w procesie ochrony zdrowia

Całkowity nakład pracy ucznia	Realizowane godziny z udziałem nauczyciela	45
	Czas na indywidualną pracę uczniów	30
	Czas potrzebny na przygotowanie się do procesu oceny (np. test, prezentacja końcowa)	15

Opis przedmiotu

Cyfryzacja odgrywa coraz ważniejszą rolę w procesie opieki zdrowotnej. Umożliwia wydajne gromadzenie, przechowywanie, udostępnianie i analizowanie danych dotyczących opieki zdrowotnej, co może prowadzić do poprawy opieki nad pacjentem i skuteczniejszego planowania opieki zdrowotnej.

Cyfryzacja w opiece zdrowotnej oferuje wiele możliwości poprawy efektywności, jakości i dostępności opieki zdrowotnej. Jednocześnie jednak potrzebne są odpowiednie środki, aby sprostać wyzwaniom etycznym, prawnym i technologicznym oraz zapewnić jak najlepsze wykorzystanie technologii cyfrowych w opiece zdrowotnej. Celem tego modułu jest przekazanie uczącym się podstawowej wiedzy poszerzającej ich kompetencje cyfrowe. Wiedza ta jest podstawą do zdobywania kolejnych umiejętności w związku z ciągłymi zmianami zachodzącymi na rynku cyfrowym. Ponadto, moduł ma na celu pomóc uczącym się rozpoczęcie pracy z różnymi aplikacjami w zakresie e-zdrowia, których jeszcze nie znają.

W ramach tego modułu słuchacz nabywa umiejętności analityczne, które umożliwiają samodzielne pozyskiwanie informacji oraz profesjonalną weryfikację ich przydatności. Ponadto, uczący się nabywa umiejętności zarządzania danymi, w tym poznaje możliwości techniczne różnych narzędzi i związane z nimi regulacje prawne. Moduł zawiera szczegółowe wprowadzenie do różnych elementów e-zdrowia. Kursanci uczą się obsługi elektronicznej kartoteki pacjenta (EPA) oraz zasad telemedycyny. Uczeń zapoznaje się z różnymi aplikacjami zdrowotnymi i urządzeniami do wykorzystania, a także rozpoznaje korzyści i potencjalne problemy związane z ich używaniem. Uczniowie zapoznają się z big data i sztuczną inteligencją. Na koniec zapoznają się z zagadnieniami dotyczącymi cyberbezpieczeństwa i ochrony danych. Moduł ten stanowi szczegółowe wprowadzenie do nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT) dostępnych aktualnie w ochronie zdrowia, wspomagających leczenie i opiekę nad pacjentami.



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).



Cele nauki

Uczący się znają i rozumieją:

- że trwający proces cyfryzacji jest siłą napędową nowoczesnego i konkurencyjnego systemu opieki zdrowotnej i ma na celu poszerzenie cyfrowych umiejętności zdrowotnych obywateli
- jak działa system ochrony zdrowia, wspierają proces diagnostyczny i terapeutyczny, wykorzystują najnowsze technologie cyfrowe i poszerzają umiejętności komunikacyjne
- funkcje, obszary zastosowania i cele technologii cyfrowych w ochronie zdrowia
- wykorzystanie sprzętu i oprogramowania (standardowe aplikacje w opiece, administracji i komunikacji elektronicznej)
- znaczenie umiejętności pozyskiwania i wykorzystywania informacji (w tym prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych)

Uczący się potrafią:

- korzystać z technologii informacyjno-komunikacyjnych (komputery, aplikacje, smartfony, tablety)
- radzić sobie z nieoczekiwanymi sytuacjami awaryjnymi – np. przerwy w komunikacji lub w systemie, aby nie przerwać komunikacji między pacjentem, personelem pielęgniarskim i lekarzem
- obsługiwać system elektronicznej dokumentacji medycznej, prowadzić wideokonsultacje (telematyka)
- korzystać z narzędzi telemonitoringu (oprogramowania aplikacyjnego) dostępnych w danej jednostce medycznej



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Uczący się posiadają umiejętności społeczne:

- ma świadomość szybkości zmian w technologiach cyfrowych i konieczności ciągłego aktualizowania wiedzy w tym zakresie
- ma świadomość zagrożeń związanych z wykorzystaniem technologii cyfrowych w diagnostyce i terapii medycznej
- ma świadomość potrzeby rozwijania umiejętności w obszarze bezpiecznej komunikacji cyfrowej
- posiada umiejętność wyszukiwania, rozumienia, oceniania i wykorzystywania informacji dotyczących ochrony zdrowia, profilaktyki i promocji zdrowia w społeczeństwie

Treść modułu/programu nauczania

Uwaga:

Wykład 2 godz. Warsztaty z wykorzystaniem prezentacji PowerPoint, zasobów YouTube - materiały instruktażowe w formie filmów

- wprowadzenie do umiejętności cyfrowych i ich znaczenie w edukacji i pracy
- kompetencje cyfrowe w polityce informacyjnej systemu e-zdrowia
- aplikacje i narzędzia internetowe do edukacji i komunikacji medialnej (wykład + 2 godz. warsztatu)
- aplikacje i narzędzia internetowe w ochronie zdrowia (wykład + 4 godz. warsztatu)
- technologie komunikacji internetowej - poczta, czat, przeglądarka internetowa, VoIP (wykład + 4 godz. warsztatu)
- źródła informacji w Internecie, pozyskiwanie i wiarygodność danych (wykład + 4 godz. warsztatu)
- narzędzia do zapisywania i udostępniania dokumentów (wykład + warsztaty 2 godz.)
- problem bezpieczeństwa sieci i rozwiązywanie problemów (wykład + 2 godz. warsztatu)
- specjalistyczne bazy danych, katalogi, źródła informacji prawnej (wykład + 4 godz. warsztaty)
- wykorzystanie technologii cyfrowych w warunkach zagrożenia i zakłóceń komunikacji, awarii sprzętu itp. (wykład + 3 godziny zajęć warsztatowych)



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Literatura Zaproponowane referencje powinny:	dostosować do zakładanego poziomu kształcenia
	zawierać aktualny stan wiedzy i badań
	przedstawiać i poszerzać zagadnienia ujęte w treściach programowych
	umożliwić uczniom samodzielną naukę
Literatura podstawowa przedmiotu:	<p>Babis H., Kompetencje cyfrowe w polityce innowacyjnej Polski i Unii Europejskiej, „Ekonomiczne Problemy Usług” nr 2/2018 (131), t. 1.</p> <p>Mazurek G., Transformacja cyfrowa, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2020.</p> <p>Cader A., Współczesne technologie informatyczne – kanon rozwoju społeczeństwa, Wydawnictwo Społecznej Akademii Nauk, Łódź-Warszawa 2017.</p> <p>Liderman K., Bezpieczeństwo informacyjne, nowe wyzwania, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2017.</p> <p>Przewodniki dla pakietu MS Office, www.support.microsoft.com/pl-pl/office/przewodniki-szybki-start-dla-pakietu-office-25f909da-3e76-443d-94f4-6cdf7dedc51e.</p>

Forma zaliczenia: Egzamin końcowy



Link do filmu wprowadzającego



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



3

Moduł 2: Zapobieganie demotywacji w pracy

Całkowity nakład pracy ucznia	Realizowane godziny z udziałem nauczyciela	30
	Czas na indywidualną pracę uczniów	20
	Czas potrzebny do przygotowania się do procesu oceny (np.: test, prezentacja końcowa)	15

Opis przedmiotu

Istnieje związek między demotywacją/wypaleniem a nadmiernym obciążeniem pracą; Podejmowanie decyzji pod presją, branie odpowiedzialności za zdrowie i życie innych ludzi, zawsze chętny do pomocy, praca zmianowa, nadgodziny. Celem modułu jest zapoznanie kursantów z czynnikami ryzyka wypalenia zawodowego, wyposażenie ich w umiejętności ich rozpoznania i zrozumienie oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego.

Cele nauki

Uczniowie znają i rozumieją:

- jak wykorzystują swoją wiedzę do przeciwdziałania demotywacji i wypaleniu zawodowemu
- jak rozpoznać stres psychiczny
- jak rozwijać asertywność
- jak stworzyć bezpieczne i zdrowe środowisko pracy
- jak wypracować jasną ścieżkę kariery



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).



Uczący się potrafią:

1. w zakresie organizacji pracy:

- zarządzać swoim czasem pracy
- Zarządzać swoim miejscem pracy przy użyciu dostępnego sprzętu
- pracować razem w zespole i dzielić się pracą zespołową

2. w zakresie samorealizacji:

- zaplanować własne kształcenie zawodowe
- świadomie wybrać specjalizację zawodową
- umiejętnie wybierać kursy kwalifikacyjne i kursy specjalizacyjne

3. w zakresie komunikacji:

- rozwijać umiejętności komunikowania się z lekarzami i innymi pracownikami służby zdrowia
- komunikować swoje potrzeby i oczekiwania w obszarze motywacji (rozpoznawać ich osobiste czynniki motywacyjne)

Uczący się posiadają umiejętności społeczne:

- rozumie znaczenie etosu zawodu pielęgniarki w społeczeństwie
- rozumie znaczenie etyki zawodowej jako czynnika warunkującego efektywność i komfort pracy
- rozumie wyzwania związane z pracą zespołową

Treść modułu/programu nauczania

- Prawo pracy: podstawowe pojęcia i definicje w odniesieniu do polityki personalnej.
- Podstawy prawne wykonywania zawodu pielęgniarki (wymagania zawodowe, procedury kwalifikacyjne)



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).



- podstawowe zagadnienia:
 - a. motywacja i motywacja indywidualna pracowników
 - b. demotywacja
- teorie motywacji: korzyści, ograniczenia, zastosowanie praktyczne
- praktyka motywacji cz. I: czynniki ekonomiczne; składniki wynagrodzenia i zasady skuteczności motywowania przez wynagrodzenie
- praktyka motywacji cz. II: czynniki zadaniowe; odpowiednia organizacja i koordynacja zadań z umiejętnościami pracownika jako elementy motywacyjne
- praktyka motywacji cz. III: czynniki społeczne; podstawa do tworzenia dobrej atmosfery pracy i budowania relacji w zespole
- praktyka motywacji cz. IV: czynniki rozwojowe; rozwój zawodowy i rozwój umiejętności. Stworzenie ścieżki rozwoju osobistego
- demotywacja: znaczenie i skutki czynników demotywujących
- wypalenie: teorie i środki zaradcze
- zarządzanie czasem: czas pracy i odpoczynku
- praca zespołowa: organizacja i efektywność
- kultura organizacyjna w procesie motywowania
- etyka zawodowa. Znaczenie i rola etyki w życiu osobistym i zawodowym

Literatura Zaproponowane referencje powinny:	dostosować do zakładanego poziomu kształcenia
	zawierać aktualny stan wiedzy i badań
	przedstawiać i poszerzać zagadnienia ujęte w treściach programowych
	umożliwić uczniom samodzielłą naukę

Forma zaliczenia: Egzamin końcowy



Link do filmu wprowadzającego



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



3

Moduł 3: Interakcja człowiek-robot-człowiek

Całkowity nakład pracy ucznia	Realizowane godziny z udziałem nauczyciela	30
	Czas na indywidualną pracę uczniów	20
	Czas potrzebny na przygotowanie się do procesu oceny (np. test, prezentacja końcowa)	15

Opis przedmiotu

Zmiany demograficzne, które dokonały się w ostatnich dziesięcioleciach spowodowały zwiększenie się odsetka liczby osób starszych w społeczeństwie, co prowadzi do poszukiwań mających na celu automatyzację kolejnych sektorów na rynku pracy. Równocześnie obserwuje się wzrastającą technicyzację i przenikanie technologiczne wszystkich sfer życia zawodowego i prywatnego. Zrasta odsetek osób korzystających z osiągnięć rewolucji technologicznej.

Połączenie tych czynników sprzyja rozwojowi robotyki społecznej i badaniu interakcji między ludźmi a nowoczesnymi, często inteligentnymi urządzeniami. Badania w zakresie interakcji: człowiek-robot-człowiek skupiają się na analizie czynników determinujących relacje komunikacyjne między człowiekiem a robotem/botem, a także na zrozumieniu, projektowaniu i ocenie tej interakcji w celu jak najlepszego rozwoju odpowiednich robotów i umożliwienia im wykonywania interaktywnych zadań w obszarze ludzkiej aktywności.

Badania nad interakcją człowiek-robot-człowiek (dalej HRHI) mają charakter interdyscyplinarny i łączą dorobek naukowy robotyki, inżynierii, informatyki, kognitywistyki i psychologii.

W tych obszarach badania w coraz większym stopniu skupiają się na interakcjach człowieka z tzw. robotami społecznymi, które „istnieją głównie po to, by wchodzić w interakcje z ludźmi” (Kirby, Forlizzi, Simmons 2010, s. 322), aby wywołać u nich reakcje społeczne (Leite, Martinho, Paiva 2013) lub wpływać na siebie nawzajem (Fong, Thorpe i Baur 2003, s. 257). Wykorzystanie



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).



robotów można zaobserwować również na rynku usług medycznych.

Roboty są obecnie w stanie wykonywać niektóre zabiegi chirurgiczne, wykrywać nieprawidłowości w badaniach obrazowych czy rozmawiać z pacjentami.

Zadaniem modułu jest zapoznanie uczniów z najnowszymi technikami medycznymi wykorzystującymi najnowsze technologie, a także wdrażaniem tego typu rozwiązań na rynku usług medycznych.

Cele nauki

Uczący się znają i rozumieją:

- jak działają systemy wspomagające proces diagnostyczny i terapeutyczny z wykorzystaniem najnowszych technologii
- powszechne i niedroge technologie z codziennej pracy tzw. chatboty i voiceboty, które już funkcjonują na rynku medycznym, przykładem są boty monitorujące przestrzeganie zaleceń lekarskich: Mabu Robot, MyTherapy, Pilis Reminder, systemy tekstowe do zbierania lekarzy rozmowy: Ada, YourMD, SayKara, MedWhat oraz systemy umożliwiające połączenia głosowe: Health Navigator i Infermedica Symptom Checker
- rozwiązania dostępne na lokalnych rynkach
- specjalne systemy dla określonych grup pacjentów (w przypadku chorób ostrych i przewlekłych)
- systemy o różnych funkcjonalnościach (diagnostyczne, terapeutyczne, motywujące, doradcze, kalkulacyjne i inne)

Uczący się potrafią:

- wskazać najlepsze aplikacje/systemy spełniające potrzeby pacjenta
- wskazać najlepsze aplikacje/systemy, które odpowiadają możliwościom pacjenta (finanse, umiejętności cyfrowe).
- wskazać najlepsze aplikacje/systemy, które są odpowiednie do leczenia pacjenta



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).



Uczący się posiadają umiejętności społeczne:

- mają świadomość szybkości zmian technologicznych i konieczności ciągłego aktualizowania wiedzy w tym zakresie
- mają świadomość zagrożeń związanych z wykorzystaniem technologii w procedurach diagnostycznych i terapeutycznych
- są świadomi psychologicznych konsekwencji takiego zastosowania dla pacjenta

Treść modułu/programu nauczania

- podstawy Human-Robot-Human Interaction ze szczególnym uwzględnieniem psychologicznego aspektu takiej aplikacji:
 - a. ryzyko nieporozumień w komunikacji
 - b. dobrostan psychiczny pacjenta podczas kontaktu z botem lub innym rodzajem robota (ryzyko, że pacjent odczuje uprzedmiotowienie wynikające z braku interakcji z prawdziwym człowiekiem)
 - c. zmiana myślenia społecznego związana ze zmianą modelu świadczenia usług i poradnictwa medycznego
- podstawy komunikacji interpersonalnej. Umiejętność mówienia do pacjenta w sposób, który przekona go do korzystania z aplikacji/systemu odpowiadającego jego potrzebom i możliwościom (umiejętności finansowe, cyfrowe)
- podstawy relacji człowieka z tzw. robotami społecznymi,
- szczegółowe omówienie maszyn i botów dostępnych na rynku. W tej chwili mówimy głównie o Mabu Robot, My Therapy, Pilis Reminder, systemach tekstowych do zbierania danych medycznych pacjentów: Ada, YourMD, SayKara, MedWhat oraz systemach do rozmów głosowych: Health Navigator i Infermedica Symptom Checker. Ze względu na szybkie zmiany techniczne wiedza ta musi być stale aktualizowana i opracowywane są nowe technologie
- szkolenia z zakresu pedagogiki społecznej i postępowania z najnowszymi technologiami medycznymi

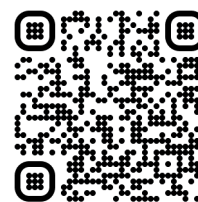


MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).



Literatura Zaproponowane referencje powinny:	dostosować do zakładanego poziomu kształcenia
	zawierać aktualny stan wiedzy i badań
	przedstawiać i poszerzać zagadnienia ujęte w treściach programowych
	umożliwić uczniom samodzielną naukę
Bibliografia:	<p>Rudnicka P, Psychologiczne aspekty interakcji człowiek - robot, Medical Robots Report, Nr. 3/2014, s. 53.</p> <p>Stock-Homburg, R. Survey of Emotions in Human–Robot Interactions: Perspectives from Robotic Psychology on 20 Years of Research, International Journal of Social Robotics Nr 14/2022, s. 389–411, https://doi.org/10.1007/s12369-021-00778-6.</p> <p>Kirby R, Forlizzi J, Simmons R., Affective social robots, Robotics and Autonomous Systems Nr. 58(3)/2010, s. 322.</p> <p>Leite I, Martinho C, Paiva A., Social robots for long-term interaction: a survey, International Journal of Social Robotics, Nr.</p>

Forma zaliczenia: Egzamin końcowy



Link do filmu wprowadzającego



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



3

Moduł 4: Teleopieka / Telepielęgniarstwo

Całkowity nakład pracy ucznia	Realizowane godziny z udziałem nauczyciela	30
	Czas na indywidualną pracę uczniów	20
	Czas potrzebny na przygotowanie się do procesu oceny (np. test, prezentacja końcowa)	15

Opis przedmiotu

Pandemia zmieniła sposób, w jaki pacjenci komunikują się z pracownikami służby zdrowia. Kontakt osobisty w coraz większym stopniu został zastąpiony komunikatorami i konsultacjami telefonicznymi. Zmiana modelu komunikacji wymusza konieczność rozbudowy systemu kształcenia kadry medycznej, ze szczególnym uwzględnieniem strategii komunikacyjnych. Celem modułu jest zapoznanie uczących się ze strategiami językowo- komunikacyjnymi, które zwiększają efektywność telefonicznego/cyfrowego poradnictwa dla pacjenta, a także uświadomienie zagrożeń prawnych związanych ze zdalnymi konsultacjami z pacjentem oraz zrzucaniem odpowiedzialności na pracowników służby zdrowia za problemy zdrowotne.

Cele nauki

Uczący się znają i rozumieją:

- w jaki sposób zbudowana jest struktura komunikacji telefonicznej lub za pomocą komunikatorów internetowych oraz jakie są jej dynamiki. Są świadomi braku komunikacji



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



niewerbalnej, takiej jak mimika, dlatego rozumieją znaczenie i wagę komunikacji werbalnej

- znają ważne strategie i mechanizmy językowe związane z teleopieką
- mają podstawową wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej
- budowanie bezpiecznych i zdrowych relacji z pacjentami

Uczący się potrafią:

- zbudować z pacjentem relację, która da mu poczucie pierwszeństwa i bezpieczeństwa w rozmowie
- chronić swoje granice w sytuacji, gdy pacjent chce je przekroczyć.
- interpretować informacje przekazane przez pacjenta ustnie w jego obecności, aby upewnić się, że pacjent zrozumiał przekazane informacje
- uzyskać od pacjenta potwierdzenie prawdziwości jego zeznań (dla pewności prawnej)

Uczący się posiadają umiejętności społeczne:

- są świadomi swojej roli zawodowej, w tym przestrzegania zasad etyki zawodowej i proszenia o to innych zarówno podczas teleopieki, jak i kontaktu osobistego

Treść modułu/programu nauczania

- komunikacja interpersonalna – podstawowe pytania. Struktura i dynamika komunikacji przez telefon:
 - a. żadnych komunikatów niewerbalnych
 - b. żadnych komunikatów twarzy
 - c. stąd nacisk na komunikację werbalną
- zaawansowane zagadnienia komunikacyjne ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania kryzysowego (tzw. trudny pacjent)



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).



- głęboka wiedza na temat niezbędnych strategii i mechanizmów językowych
- treści, które pacjenci i personel medyczny uznają za oczywiste (mechanizm domniemania)
- implikowane treści, które pacjent błędnie interpretuje lub może błędnie interpretować (ukryty mechanizm)
- praktyczne zadania dotyczące tworzenia językowych komunikatów dla pacjentów (6 godz.)
- praktyczne lekcje/zadania, w których uczniowie układają różne rodzaje komunikatów głosowych, a nauczyciele ujawniają w nich ukryte ryzyka komunikacyjne związane z kontekstem, błędną interpretacją słów lub nieporozumieniem intencji
- szczegółowe omówienie strategii budowania wizerunku kompetentnej pielęgniarki podczas teleopieki
- praktyczne zadania/lekcje dotyczące werbalnej interpretacji treści mówionych, czyli powtórzenia ustalonych tematów własnymi słowami w obecności pacjenta. Szczególną uwagę należy zwrócić na uwrażliwienie uczących się na kwestie prawne, jak sformułować komunikaty dla pacjentów, aby uchronić się przed ewentualnymi negatywnymi konsekwencjami prawnymi
- zaawansowane strategie walki z istniejącym stereotypem pielęgniarki
- pogłębiona wiedza prawna dotycząca telekonsultacji
- etyczne aspekty teleopieki/telenursingu



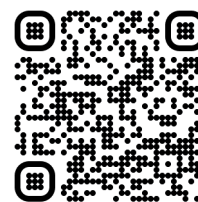
MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Literatura Zaproponowane referencje powinny:	dostosować do zakładanego poziomu kształcenia
	zawierać aktualny stan wiedzy i badań
	ilustrować i poszerzać zagadnienia ujęte w treściach programowych
	umożliwić uczniom samodzielną naukę

Forma zaliczenia: Egzamin końcowy / egzamin ustny



Link do filmu wprowadzającego



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



3

Moduł 5: Ochrona środowiska w procesie pielęgnacji

Całkowity nakład pracy ucznia	Realizowane godziny z udziałem nauczyciela	30
	Czas na indywidualną pracę uczniów	15
	Czas potrzebny na przygotowanie się do procesu oceny (np. test, prezentacja końcowa)	15

Opis przedmiotu

Europejska idea „Zielonego Ładu” posiada również wpływ na praktykę placówek służby zdrowia. Nabywanie świadomości ekologicznej w ochronie zdrowia jest jednym z ważnych aspektów nowoczesnego kształcenia zawodowego personelu medycznego. Kompetencje ekologiczne to połączenie wiedzy i umiejętności dotyczących całokształtu złożonych relacji : środowisko-gospodarka-higiena.

Dotyczą wyszukiwania, zrozumienia, oceny i wykorzystania informacji związanych z ochroną środowiska w procesie opieki zdrowotnej. Kompetencje ekologiczne w placówkach ochrony zdrowia oznaczają, że człowiek wie, gdzie może znaleźć potrzebne informacje z zakresu ochrony środowiska oraz potrafi je pozyskać z różnych źródeł i ocenić ich wiarygodność oraz przydatność.

Kompetencja ekologiczna polega na połączeniu umiejętności ochrony środowiska z zagadnieniami podejmowanymi w systemie ochrony zdrowia.



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Cele nauki

Uczący się znają i rozumieją:

- zmiany społeczne zachodzące w skali globalnej, gdyż wymagają realizacji idei zrównoważonego rozwoju i zachowań ukierunkowanych na oszczędzanie zasobów i energii oraz nie niszczenie środowiska naturalnego
- kontekst dylematów współczesnej cywilizacji w odniesieniu do chorób cywilizacyjnych i ich profilaktyki
- prowadzenie zdrowego trybu życia
- działanie systemu ochrony środowiska w placówkach służby zdrowia, z wykorzystaniem najnowszych technologii cyfrowych i komunikacyjnych
- funkcje, obszary zastosowania i zadania stosowanych urządzeń oraz środki ochrony środowiska w ochronie zdrowia, w tym w zakresie ograniczania ich szkodliwego wpływu na ludzi i środowisko
- stosowanie leczniczych substancji czynnych w celu optymalizacji ich zużycia oraz ograniczenia szkodliwych emisji i odpadów
- znaczenie umiejętności pozyskiwania i wykorzystywania informacji dotyczących wszystkich aspektów ochrony środowiska w placówkach opieki zdrowotnej

Uczący się potrafią:

- wykorzystać technologie informacyjno-komunikacyjne (komputery, aplikacje, smartfony, tablety), wybierać odpowiednie źródła informacji o zagrożeniach środowiska oraz dokonać ich krytycznej analizy i syntezy
- obsługiwać systemy elektronicznej dokumentacji medycznej i przeprowadzać wideokonsultacje (telematyka)
- korzystać z narzędzi telemonitoringu dostępnych w danej jednostce medycznej (oprogramowanie aplikacyjne)



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).



Uczący się posiadają umiejętności społeczne:

- mają świadomość znaczenia wiedzy z zakresu ochrony środowiska dla praktycznego zastosowania
- obserwowanie i refleksja nad ludzkim zachowaniem, aby poszerzyć swoje kompetencje w zakresie wiedzy o człowieku i jego wpływie na środowisko
- mają świadomość zagrożeń związanych z wykorzystaniem narzędzi ochrony środowiska w diagnostyce i terapii medycznej
- posiadają umiejętność poszukiwania, rozumienia, oceny i wykorzystywania informacji dotyczących ochrony środowiska i higieny pracy w opiece zdrowotnej

Treść modułu/programu nauczania

Uwaga:

Wykład (w) - 2 godz.

Zajęcia warsztatowe (s) - 2-4 godz. z prezentacjami PowerPoint, materiałami dydaktycznymi w postaci filmów, e-learning

- globalne problemy ekologiczne – fundamentalne zagrożenia i wyzwania współczesności (2 w)
- koncepcje i wskaźniki zrównoważonego rozwoju – przegląd stanowisk (2w);
- zarządzanie zasobami odnawialnymi i nieodnawialnymi, gospodarka o obiegu zamkniętym (2 w)
- czym jest „Zielony Ład” i jak jest wdrażany? (2 w)
- świadomość ekologiczna jako forma świadomości społecznej i możliwości jej kształtowania (4 s)
- rola mediów w kształtowaniu świadomości ekologicznej obywateli, kształtowaniu postaw proekologicznych (2 s)
- ekologiczna gospodarka odpadami w placówkach służby zdrowia; Problemy z utylizacją (4 s)
- ekologiczne wykorzystanie zasobów (np. wody, paliw, energii) w celu ograniczenia emisji i odpadów szkodliwych dla środowiska i zdrowia w praktyce placówek medycznych (2 w)
- promocja lokalności i regionalności jako alternatywnych rozwiązań przyjaznych środowisku i zdrowiu (4 s)



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).



<p>Literatura</p> <p>Zaproponowane referencje powinny:</p>	<p>dostosować do zakładanego poziomu kształcenia</p> <p>zawierać aktualny stan wiedzy i badań</p> <p>odpowiadać zgodnie z zawartymi w treściach programowych tematami</p> <p>umożliwić uczniom samodzielną naukę</p>
	<p>Godlewska-Lipowa W., Ostrowski J., Problemy współczesnej cywilizacji i ekologii, Wydawnictwo UWM, Olsztyn 2007. Wolański N., Ekologia człowieka, tom I i II, PWN, Warszawa 2012.</p> <p><u>Papuziński A., Świadomość ekologiczna w świetle teorii i praktyki (Zarys politologicznego modelu świadomości ekologicznej), „Problemy Ekorozwoju” 2016, Vol. 1, nr 1, s. 33-40.</u></p> <p>Sobczyk W., Edukacja ekologiczna i prozdrowotna, „Prace Monograficzne” nr 293, Wydawnictwo Naukowe Akademii Pedagogicznej, Kraków 2003.</p>



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



JAGIELLONIAN UNIVERSITY
IN KRAKÓW



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Badora K., Ekologiczne zdrowie publiczne – model na miarę XXI wieku, „Zdrowie Publiczne i Zarządzanie” 2012, Vol. 10, nr 1.
<https://wios.rzeszow.pl/wp-content/uploads/2015/10/Stan-srodowiska-zdrowie-201015.pdf>

Gadomska J., Sadowski T., Buczkowska M., Ekologiczna żywność jako czynnik sprzyjający zdrowiu (Ecological food as a health-promoting factor), „Probl Hig Epidemiol” 2014, 95(3): 556-560.

Sobczyk W., Aspekty społeczne i środowiskowe gospodarki odpadami, Wydawnictwo AGH, Kraków 2016.

Forma zaliczenia: Egzamin końcowy / egzamin ustny



Link do filmu wprowadzającego



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



4

Wnioski

Niniejszy katalog podsumowuje nowe, innowacyjne moduły i odpowiadające im programy nauczania, które zostały opracowane i opracowane w ramach projektu Erasmus+ „MEDIC”. Ten katalog jest „otwartym zasobem edukacyjnym” i może być powielany i dostosowywany. Kadra dydaktyczna może dodawać własne przykłady, działania i historie, aby dostosować moduły do ich indywidualnej sytuacji lub miejsca pracy i nadać im znaczenie.

Każdy moduł zawiera:

Plany lekcji i harmonogramy

- Materiały do nauczania i uczenia się
- Opisy czynności
- Informacje o wymaganym sprzęcie roboczym

Programy nauczania są zaprojektowane tak, aby były przyjazne dla użytkownika i używały jasnego oraz prostego języka. Zapewniają praktyczne poradniki i materiały dla kadry nauczycielskiej.

Cały program nauczania oparty jest na następujących zasadach nauczania i uczenia się:

- Podejście skoncentrowane na nauce
- Podejście tematyczne
- Podejście interaktywne



MEDIC - The Attribution-ShareAlike, or CC-BY-SA, license builds upon the CC-BY by requiring that the user license any new products based on the original under identical terms (in addition to crediting the original author).

C

I

D

E

W